

Minimikrav för certifiering av skyddade boenden

Minimikrav för certifiering av skyddade boenden			
Inskrivning			
Minimikrav	Fråga	Svar	Rekommendation
1	Personal verksam på boendet ska ha genomgått Stödprogrammets grundutbildning <i>Människohandel</i> . Grundläggande praktiska förutsättningar ska vara uppfyllda (mat, hygienartiklar, sovplats, tolkmöjligheter etc.)	Vilka åtgärder vidtas innan en klient anländer till boendet?	
2	I den utsträckning det är möjligt ska uppgifter/information som kan påverka de initiala insatserna inhämtas.	I vilken utsträckning inhämtas uppgifter/information om klientens bakgrund, situation etc. från andra aktörer?	
3	Information som bygger på en strukturerad riskanalys/hot- och riskbedömning ska alltid efterfrågas från polis/socialtjänst	I vilken utsträckning begärs information som bygger på en riskanalys/strukturerad hot- och riskbedömning?	
4	Stödprogrammets initiala behovsbedömning ska användas i varje enskilt ärende i samband med inskrivningen.	I vilken utsträckning genomförs en strukturerad bedömning i samband med inskrivningen?	
5	Stödprogrammets initiala behovsbedömning ska användas i samband med inskrivningen.	Vilken metod används för att genomföra en strukturerad bedömning i samband med inskrivningen?	
Vistelsetid			
Minimikrav	Fråga	Svar	Rekommendation
6	Stödprogrammets fördjupade behovsbedömning ska användas i varje enskilt ärende i samband med inskrivningen	Vilka rutiner finns för att bedöma behovet av insatser (hjälp, stöd och skydd) i ärenden om människohandel?	
7	Stödprogrammets fördjupade behovsbedömning ska användas för att bedöma behovet av insatser.	Vilken metod används för att genomföra en strukturerad bedömning i ärenden om människohandel?	
8	Stödprogrammets fördjupade behovsbedömning ska alltid användas för att bedöma behovet av insatser.	I vilken utsträckning används strukturerade bedömningar vid planering av hjälp, stöd och skyddsinsatser?	
9	Klienten ska vara delaktig i bedömnings- och planeringsarbetet och därmed ges möjlighet att påverka sin egen situation.	Vilka rutiner finns för att uppmärksammas klientens förutsättningar, önskemål och behov och därmed göra klienten delaktig i bedömnings- och planeringsarbetet?	
10	Se dokument <i>Verksamhetsprofil - insatser</i> .	Vilka hjälp, stöd och skyddsinsatser kan erbjudas klienter som vistas på boendet?	
11	Boendet ska bedriva ett aktivt värdegrundsarbete som har sin utgångspunkt i mänskliga rättigheter. Arbetet ska vara förankrat hos all personal. Boendet ska betona det professionella ansvaret i relationen mellan anställda och klienter.	Hur arbetar boendet för att främja hälsosamma/professionella relationer mellan anställda och klienter?	
12	Boendet ska bedriva ett aktivt värdegrundsarbete som har sin utgångspunkt i mänskliga rättigheter. Frågeställningar av denna karaktär ska diskuteras gemensamt med samtliga klienter.	Hur arbetar boendet för att främja hälsosamma/professionella relationer klienter emellan?	
13	Skriftliga rutiner för rapportering, hantering och återkoppling av klagomål och missnöje ska finnas framtagna	Vilka rutiner finns för att hantera klagomål från klienter?	

14	Boendet ska främja samverkan med andra aktörer i de fall boendets egen verksamhet bedöms som otillräcklig.	Hur hanteras de klienter som inte kan hjälpas inom ramen för boendets verksamhet?		
Utslussning				
	Minimikrav	Fråga	Svar	Rekommendation
15	Klienten ska vara väl förberedd på utslussning och informeras om detta i god tid.	Vilka åtgärder vidtas för att förbereda klienten för en utslussning?		
16	Ett samarbete med andra aktörer ska vara utarbetat och formaliserat Respektive aktörs roller, befogenheter och mandat ska vara utklarade.	Vilken samverkan finns utarbetad med andra aktörer inom området?		
17	I den utsträckning det är möjligt ska minst ett (1) uppföljande samtal med klienten genomföras efter att denne lämnat boendet.	I vilken utsträckning genomförs uppföljning med klienten efter att denne lämnat boendet?		
Verksamhetsutövning, personal och administration				
	Minimikrav	Fråga	Svar	Rekommendation
18	Skriftliga rutiner/handlingsplaner som reglerar verksamhetens arbete med ärenden om människohandel ska finnas framtagna	Finns det framtagna, skriftliga rutiner/handlingsplaner för verksamhetens arbete med ärenden om människohandel?		
19	Skriftliga rutiner som förtydligar hur ansvarsfördelningen fördelar sig inom verksamheten när det kommer till ärenden om människohandel ska finnas framtagna.	Finns det framtagna, skriftliga rutiner som förtydligar ansvarsfördelningen när det gäller verksamhetens arbete med ärenden om människohandel?		
20	Skriftliga rutiner som reglerar när ensamarbetet får respektive inte får förekomma ska finnas framtagna.	Finns det framtagna, skriftliga rutiner som reglerar ensamarbete vid boendet?		
21	Skriftliga rutiner som reglerar utbildnings- och kunskapsnivå för verksamhetens personal när det kommer till ärenden om människohandel ska finnas framtagna.	Finns det framtagna, skriftliga rutiner som reglerar utbildnings- och kunskapsnivå för verksamhetens personal när det kommer till ärenden om människohandel?		
22	Skriftliga rutiner som reglerar när dokumentation ska respektive inte ska ske i ärenden om människohandel ska finnas framtagna.	Finns det framtagna, skriftliga rutiner som reglerar dokumentationen i ärenden om människohandel?		
23	Skriftliga och välförankrade rutiner som beaktar säkerheten för personalen ska finnas framtagna. Risk- och sårbarhetsanalyser samt säkerhetsövningar bör genomföras regelbundet.	Finns det framtagna, skriftliga rutiner som beaktar säkerheten för verksamhetens personal?		
24	Skriftliga och välförankrade rutiner för hantering av incidenter i eller i anslutning till verksamheten ska finnas framtagna	Finns det framtagna, skriftliga rutiner för hantering av incidenter i eller i anslutning till verksamheten?		
25	Skriftliga rutiner för fortlöpande utvärdering av verksamheten ska finnas framtagna.	Finns det framtagna, skriftliga rutiner för hur verksamheten ska utvärderas?		